

# Conceptos Básicos Sobre Préstamos



## Guía para el Participante



Para Promover: Conocimiento, Seguridad y Confianza

---

**FDIC Plan de Educación para Capacitación en Finanzas**

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Página</b>
¿Qué es el crédito?	1
¿Por qué es importante el crédito?	1
Tipos de préstamos	2
Ejercicio práctico: Tipos de préstamos	3
El costo del crédito	4
Ejercicio práctico: Pedir dinero prestado de manera responsable	5
El costo verdadero de los servicios financieros alternos	6
¿Cómo se toman decisiones en materia de créditos?	7
Lista de control para tomar decisiones en materia de créditos	8
Preguntas para hacerse antes de solicitar crédito	9
Consejos para administrar su crédito	10
¿Qué sabe usted?	11
Evaluación del curso	12
Glosario	14
Más información	18

## MÓDULOS DE MONEY SMART

- **Curso Bancario Básico**  
Introducción a los servicios bancarios
- **Conceptos Básicos Sobre Préstamos**  
Introducción al crédito
- **Conceptos Básicos Sobre Cuentas Corrientes**  
Cómo elegir y mantener una cuenta de cheques
- **Cuestiones de Dinero**  
Cómo hacer un seguimiento de su dinero
- **Páguese Usted Primero**  
Por qué debería ahorrar, ahorrar y ahorrar
- **Conozca sus Derechos**  
Sus derechos como consumidor
- **Su Crédito y Usted**  
Cómo afectará a su crédito futuro su historial crediticio actual
- **Uso Correcto de su Tarjeta de Crédito**  
Cómo hacer que una tarjeta de crédito trabaje para usted
- **Préstamos Personales**  
Saber qué está pidiendo prestado antes de comprar
- **Su Casa Propia**  
En qué consiste ser dueño de una vivienda

## ¿QUÉ ES CRÉDITO?

Crédito es dinero que se pide prestado para pagar algo. Normalmente se llama préstamo.

Ustedes prometen devolver el dinero más un monto adicional. La suma adicional es parte del costo de pedir dinero prestado.

Si usan el crédito con cuidado, puede serles muy útil. Si no son cuidadosos con la manera en que usan el crédito, éste puede causarles problemas.

“Buen crédito” significa que pagan a tiempo para devolver el dinero que deben. Si tienen un buen historial crediticio, será más fácil para ustedes pedir dinero prestado en el futuro.

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CRÉDITO?

- Puede ser útil en situaciones de emergencia.
- A veces, puede ser más conveniente que llevar grandes cantidad de efectivo.
- Les permite hacer una compra grande, como la de un automóvil o una vivienda, y pagar por ella durante un largo tiempo.
- Puede afectar su posibilidad para obtener un empleo, una vivienda o un seguro dependiendo de cómo lo administre.

## TIPOS DE PRÉSTAMOS

### Préstamo en cuotas para consumidores

Un préstamo en cuotas para consumidores se usa para pagar gastos personales para usted y su familia. Por ejemplo:

- Préstamos para automóviles. El automóvil que están comprando se usa como garantía para el préstamo.
- Préstamos no asegurados para necesidades a corto plazo, como la compra de una computadora.

### Tarjetas de crédito

Las tarjetas de crédito les dan la capacidad continua de pedir dinero prestado para gastos del hogar, la familia y otros gastos personales.

Que tengan una tarjeta de crédito no significa que tengan el dinero para una compra. Deben poder pagar la factura de la tarjeta de crédito mensual.

### Préstamos para vivienda

Los préstamos para vivienda están asegurados por su vivienda. Hay tres tipos principales de préstamos para la vivienda.

- Los préstamos para compra de vivienda se sacan con el propósito de comprar una casa. Estos préstamos están asegurados por la vivienda que están comprando.
- La refinanciación de vivienda es un proceso por el cual un préstamo para vivienda existente es pagado y reemplazado por un préstamo nuevo. Las razones por las que los propietarios de viviendas podrían querer refinanciar su préstamo para vivienda incluyen la obtención de:
  - Una tasa de interés menor.
  - Dinero para la reparación de la vivienda.
  - Dinero para otras necesidades personales.
- Los préstamos sobre el capital de una vivienda están asegurados por una propiedad del tomador de vivienda. La suma del capital es el valor de la propiedad menos la deuda. Los préstamos sobre el capital de una vivienda generalmente se sacan por infinidad de razones.



## EJERCICIO PRÁCTICO: TIPOS DE PRÉSTAMOS

### Propósito

Este ejercicio les da una oportunidad de practicar con cómo identificar el tipo de préstamo que mejor se adapta para la compra de determinados artículos.

### Instrucciones:

- Lea la descripción de la compra a realizarse.
- Complete el espacio en blanco con el tipo de préstamos más adecuado para esa compra.

### Tipos de préstamos

Préstamo en cuotas para consumidores

Tarjeta de crédito

Préstamo para vivienda (compra, refinanciamiento o sobre el capital)

### Descripción de la compra

Financiar la educación universitaria \_\_\_\_\_

Hacer compras pequeñas en tiendas departamentales, por ejemplo, un electrodoméstico de \$50 \_\_\_\_\_

Hacer mejoras en la vivienda \_\_\_\_\_

Consolidar deudas \_\_\_\_\_

Comprar un refrigerador \_\_\_\_\_

## EL COSTO DEL CRÉDITO

Cuando obtienen un préstamo, generalmente hay dos costos que deben pagar: Gastos e intereses.

### **Gastos**

Las instituciones financieras cobran gastos en concepto de actividades como revisar sus solicitudes de préstamo y prestar los servicios de la cuenta. Algunos ejemplos de gastos incluyen:

- Gastos de mantenimiento
- Cargos por servicio
- Cargos por pago tardío

### **Interés**

Interés es la suma de dinero que cobra una institución financiera por dejarles usar su dinero.

La tasa de interés puede ser fija o variable.

- Una tasa fija significa que la tasa de interés permanece igual a lo largo del plazo del préstamo.
- Una tasa variable significa que la tasa de interés podría cambiar durante el plazo del préstamo. El acuerdo de préstamo mostrará los detalles de los cambios de tasa.

### **Divulgación de Veracidad en los préstamos**

Los términos del crédito pueden ser confusos debido a las diversas tasas y gastos que cobran los prestamistas.

La Ley Federal de Veracidad en los Préstamos exige a los bancos que informen los gastos de manera clara y uniforme para que los consumidores puedan comparar fácilmente el costo real del préstamo.

Los prestamistas deben informar:

- Monto financiado.
- Tasa porcentual anual (APR, por sus siglas en inglés).
- Cargo de financiamiento.
- Pagos totales.



## EJERCICIO PRÁCTICO: PEDIR DINERO PRESTADO DE MANERA RESPONSABLE

### Propósito

Ayudarles a tomar decisiones prudentes sobre pedir dinero prestado.

### Instrucciones:

- Lea cada pregunta cuidadosamente.
- Responda a las preguntas.
- Esté listo para explicar su respuesta.

### Preguntas

1. ¿Usarían un crédito para pagar cuentas vencidas? \_\_\_\_
  
2. ¿Usarían un crédito para hacer una compra, aun cuando podrían pagar en efectivo? \_\_\_\_
  
3. ¿Usarían un crédito si realmente quisieran algo pero no pueden solventar el pago mensual? \_\_\_\_



## EL COSTO VERDADERO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS ALTERNOS

Obtener crédito no es barato. Sin embargo, obtener un préstamo bancario es normalmente menos costoso que otras alternativas. Veremos tres de estas alternativas.

### Servicios de alquiler con opción a compra

Los servicios de alquiler con opción a compra le permiten usar un producto por un período de tiempo haciendo pagos semanales o mensuales. Si quiere comprar el producto, la tienda diseñará un plan para que lo alquilen hasta que pague lo suficiente como para convertirse en su dueño.

La tienda tiene la propiedad legal del producto hasta que usted haga el pago final. Si se salta un pago, la tienda puede quitarle el producto. Si esto sucede, no tendrá el producto y no recuperará su dinero.

Los acuerdos de alquiler con opción a compra técnicamente no son préstamos, así que no se cobran intereses. Sin embargo, la diferencia entre el precio de contado y el pago total que realizan es como el interés que se paga en un préstamo. Generalmente, usar servicios de alquiler con opción a compra es más costoso que obtener un préstamo en cuotas para consumidores para comprar el producto directamente.

### Servicios de préstamos del día de pago de sueldo

Los préstamos del día de pago generalmente se otorgan a personas que necesitan dinero enseguida y planean devolverlo con su siguiente cheque de sueldo.

Los préstamos del día de pago únicamente deben utilizarse para emergencias. Si no pueden devolver el préstamo en unos pocos períodos de pago, deberían analizar la posibilidad de solicitar un préstamo a mayor plazo en una institución financiera.

Si no tienen el dinero para pagar el préstamo dentro del período acordado, el prestamista renovará el préstamo y les cobrará gastos adicionales. Esto aumenta el monto total que deben.

### Servicios de préstamos sobre reembolsos

Los préstamos sobre reembolsos son préstamos a corto plazo asegurados por su impuesto a los ingresos. Si bien la empresa que prepara su declaración de impuestos les dará el dinero, en realidad están recibiendo un préstamo de un banco o compañía financiera.

Como no tienen que pagar ningún gasto asociado con la obtención de un préstamo sobre reembolsos en el momento que reciben el dinero, quizá no se den cuenta de lo que cuesta realmente el préstamo.

Cuando ustedes presentan sus declaraciones de impuestos electrónicamente (e-file) y solicitan un depósito directo, el reembolso normalmente es depositado en sus cuentas bancarias dentro de un período de 2 semanas. A veces, los préstamos sobre reembolsos duran exactamente ese tiempo, lo que hace que les cuesten significativamente más dinero.

## ¿CÓMO SE TOMAN DECISIONES EN MATERIA DE CRÉDITOS?

Cuando usted solicita crédito, el prestamista revisará los cuatro factores para decidir si usted es un riesgo con buen crédito (si es probable que vaya a devolver el préstamo).

### **Capacidad**

La capacidad se refiere a sus posibilidades presentes y futuras de cumplir con los pagos.

### **Capital**

El capital se refiere al valor de sus bienes y capital neto.

### **Reputación**

La reputación se refiere a la manera en que han pagado sus cuentas o deudas en el pasado.

Los bancos usarán los historiales crediticios para obtener información sobre su reputación. Ustedes pueden solicitar una copia de su historial crediticio mediante cualquiera de estas tres agencias de presentación de informes de crédito.

- Equifax
- Experian (antes, TRW)
- TransUnion

Para obtener más información sobre los informes de crédito consulte el módulo Su crédito y usted de Money Smart.

### **Garantía**

La garantía se refiere a las propiedades o bienes ofrecidos para asegurar el crédito.

## LISTA DE CONTROL PARA TOMAR DECISIONES EN MATERIA DE CRÉDITOS

Aquí hay algunas preguntas que podrían hacerles cuando soliciten crédito.

### Capacidad

- ¿Cuánto tiempo ha estado en su empleo?
- ¿Cuánto dinero gana por mes?
- ¿Cuáles son sus gastos mensuales?

### Capital

- ¿Cuánto dinero tiene en su cuenta corriente y cuenta de ahorro?
- ¿Es propietario de una vivienda?
- ¿Tiene inversiones u otros bienes (p. ej. un automóvil)?

### Reputación

- ¿Alguna vez ha tenido crédito en el pasado?
- ¿Cuántas cuentas de crédito tiene?
- ¿Alguna vez:
  - se declaró en bancarrota?
  - tuvo un juicio por deuda pendiente?
  - una propiedad suya fue embargada o ejecutada?
  - hizo pagos fuera de término?

### Garantía

- ¿Tiene bienes que ofrecer como garantía para asegurar el préstamo más allá de su capacidad de devolverlo?

## PREGUNTAS PARA HACERSE ANTES DE SOLICITAR CRÉDITO

- ¿Necesito esto?
- ¿Necesito esto ahora?
- ¿Puedo esperar a tener efectivo para pagarlo?
- ¿Puedo obtener crédito?
- ¿Cuánto más voy a pagar si lo compro con crédito?
- ¿Puedo solventar los pagos mensuales?
- ¿Cuál es el costo total del crédito?
- ¿Hay otros gastos?
- ¿Cuál es la tasa porcentual anual?

## CONSEJOS PARA ADMINISTRAR SU CRÉDITO

Una vez que obtienen crédito:

- De ser posible, salden el pago completo todos los meses. Si no pueden, intenten pagar más del saldo mínimo a pagar. Esto reducirá los cargos de financiamiento y los intereses totales pagados.
- Paguen a tiempo para evitar gastos por pago tardío y proteger su historial crediticio. Si no pueden pagar a tiempo, pónganse en contacto con el acreedor inmediatamente y expliquen la situación. El acreedor puede renunciar a los gastos por pago tardío o estar dispuesto a hacer otros acuerdos para los pagos.
- Siempre controlen el resumen de cuenta mensual para verificar que refleja con precisión las cosas que compraron. Pónganse en contacto con el acreedor enseguida si sospechan que hay errores en el resumen.
- Hagan caso omiso de las ofertas que los acreedores puedan hacerles para reducir o saltar pagos. Igual se les cobrarán cargos de financiamiento durante este período.
- Piensen en la diferencia de costo si compran un producto al contado frente a su costo si lo compran con crédito.

## ¿QUÉ SABE USTED? – CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE PRÉSTAMOS

Instructor: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Este formulario permitirá a los participantes e instructores que vean lo que saben sobre los préstamos antes y después del curso de capacitación. Lea cada uno de los 7 puntos a continuación. Por favor, encierre en un círculo el número que muestra en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada uno de los 7 puntos.

	Antes del curso				Después del curso			
	Totalmente en desacuerdo	No estoy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	No estoy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Ahora sé:								
1. Definir el crédito.	1	2	3	4	1	2	3	4
2. Por qué el crédito es importante.	1	2	3	4	1	2	3	4
3. Distinguir entre préstamos asegurados y préstamos no asegurados.	1	2	3	4	1	2	3	4
4. Tres tipos de préstamos.	1	2	3	4	1	2	3	4
5. Los costos asociados con la obtención de un préstamo.	1	2	3	4	1	2	3	4
6. Por qué es importante estar alerta sobre los servicios de alquiler con opción a compra ('rent-to-own'), préstamos del día de pago y préstamos sobre reembolsos.	1	2	3	4	1	2	3	4
7. Determinar si estoy en condiciones de solicitar un crédito.	1	2	3	4	1	2	3	4

## EVALUACIÓN DEL CURSO

Esta evaluación les permitirá valorar sus observaciones del módulo Conceptos Básicos Sobre Préstamos. Por favor, indique el grado en que coincide con cada uno de los siguientes puntos encerrando en un círculo el número adecuado.

1. En general, sentí que el módulo fue:	Totalmente en	No estoy de acuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
<input type="checkbox"/> Excelente						
<input type="checkbox"/> Muy bueno						
<input type="checkbox"/> Bueno						
<input type="checkbox"/> Regular						
<input type="checkbox"/> Malo						
2. Alcancé los siguientes objetivos de capacitación:						
a. Definir el crédito.	1	2	3	4	5	
b. Explicar por qué el crédito es importante.	1	2	3	4	5	
c. Distinguir entre préstamos asegurados y préstamos no asegurados.	1	2	3	4	5	
d. Identificar tres tipos de préstamos.	1	2	3	4	5	
e. Identificar los costos asociados con la obtención de un préstamo.	1	2	3	4	5	
f. Explicar por qué es importante estar alerta sobre los servicios de alquiler con opción a compra ('rent-to-own'), préstamos del día de pago de sueldo y préstamos sobre reembolsos.	1	2	3	4	5	
g. Determinar si estoy en condiciones de solicitar un crédito.	1	2	3	4	5	
3. Las instrucciones fueron claras y fáciles de seguir.	1	2	3	4	5	
4. Las diapositivas fueron claras.	1	2	3	4	5	
5. Las diapositivas mejoraron mi aprendizaje.	1	2	3	4	5	
6. La asignación de tiempo fue correcta para este módulo.	1	2	3	4	5	
7. El módulo incluyó ejemplos y ejercicios suficientes para que pudiera aplicar estas nuevas destrezas.	1	2	3	4	5	
8. El instructor sabía mucho y estaba bien preparado.	1	2	3	4	5	
9. Las hojas de trabajo son muy valiosas.	1	2	3	4	5	
10. Volveré a usar las hojas de trabajo.	1	2	3	4	5	
11. Los participantes tuvieron muchas oportunidades de intercambiar experiencias e ideas.	1	2	3	4	5	
12. Mi nivel de conocimiento/destrezas sobre este tema antes del módulo.	<b>Ninguno</b>		<b>Avanzado</b>			
	0	1	2	3	4	5
13. Mi nivel de conocimiento/destrezas sobre este tema después de completar el módulo.	0	1	2	3	4	5

**Continúa en la página siguiente...**

## EVALUACIÓN DEL CURSO (Continuación)

### Calificación del instructor

---

Por favor, use la escala de respuestas y encierre en un círculo el número correspondiente.

<b>Escala de respuestas:</b> 5 <b>Excelente</b> 4 <b>Muy Bueno</b> 3 <b>Bueno</b> 2 <b>Regular</b> 1 <b>Malo</b>	<b>Nombre del instructor</b>
Los objetivos fueron claros fáciles de alcanzar	5 4 3 2 1
Logró que el tema fuera fácil de entender	5 4 3 2 1
Alentó a los participantes a hacer preguntas	5 4 3 2 1
Poseía conocimientos técnicos	5 4 3 2 1

¿Cuál fue la parte más útil del curso de capacitación?

---

---

---

¿Cuál fue la parte menos útil del curso de capacitación?

---

---

---



## **GLOSARIO**

### **Tasa porcentual anual (APR)**

La APR es el costo de su préstamo expresado en forma de tasa porcentual anual. Esta ley exige que la APR aparezca en letra de tamaño 18 en la mayoría de las solicitudes de tarjetas de crédito para que pueda verse fácilmente.

### **Embargo**

Una toma legal de la propiedad personal.

### **Bien**

Un bien es algo valioso que poseen. Una propiedad que es su vivienda.

### **Bancarrota**

Bancarrota es una declaración judicial de insolvencia. La bancarrota no soluciona los problemas del historial crediticio y figurará en su historial por 10 años. Una ley nueva ahora exige que se le brinde asesoría en materia de crédito antes de que se declare en bancarrota.

### **Capacidad**

La capacidad se refiere a sus posibilidades presentes y futuras de cumplir con los pagos.

### **Capital**

El capital se refiere al valor de sus bienes y capital neto.

### **Reputación**

La reputación se refiere a la manera en que han pagado sus cuentas o deudas en el pasado.

### **Préstamo en cuotas para consumidores**

Un préstamo en cuotas para consumidores se usa para pagar gastos personales para ustedes y sus familias. Algunos ejemplos son préstamos para automóviles y los préstamos no asegurados para necesidades a corto plazo, como la compra de una computadora.

### **Garantía**

Una garantía es la seguridad que le ofrecen al prestamista. Dar una garantía al prestamista significa que prometen un bien que es de propiedad de ustedes, como la vivienda, al prestamista con el acuerdo de que ese bien será la fuente de devolución en el caso en que ustedes no puedan devolver el préstamo.

## **GLOSARIO** (Continuación)

### **Crédito**

Crédito es dinero que se pide prestado para pagar algo. Normalmente se lo llama préstamo. Ustedes prometen devolver el dinero más un monto adicional. La suma adicional es parte del costo de pedir dinero prestado.

### **Capital**

El capital es el valor de la vivienda menos la deuda, normalmente en la forma de un préstamo para vivienda.

### **Gastos**

Las instituciones financieras cobran gastos en concepto de actividades como revisar sus solicitudes de préstamo y prestar los servicios de la cuenta.

### **Cargo de financiamiento**

El monto total en dólares que les costará el préstamo. Incluye el interés, los gastos de servicios y los gastos del préstamo.

### **Ejecución**

La ejecución hipotecaria es un proceso judicial iniciado por un acreedor para tomar posesión de la garantía que asegura un préstamo incumplido.

### **Embargo salarial**

Un proceso por el cual un prestamista obtiene parte del salario de un empleado para saldar una deuda impaga directamente de un tercero, como podría ser un empleador. Se toma parte del salario del empleado cada período de paga hasta que la deuda sea totalmente saldada.

### **Préstamo sobre el capital de una vivienda**

Los préstamos sobre el capital de una vivienda están asegurados por una propiedad del tomador de vivienda. La suma del capital es el valor de la propiedad menos la deuda. Los préstamos sobre el capital de una vivienda generalmente se sacan por infinidad de razones.

### **Préstamos para compra de vivienda**

Los préstamos para compra de vivienda se sacan con el propósito de comprar una casa. Estos préstamos están asegurados por la vivienda que están comprando.

### **Préstamo para refinanciación de vivienda**

La refinanciación de vivienda es un proceso por el cual un préstamo para vivienda existente es pagado y reemplazado por un préstamo nuevo.

## **GLOSARIO** (Continuación)

### **Interés**

El interés es la suma de dinero que las instituciones financieras cobran por dejarle a usted usar su dinero. La tasa de interés puede ser fija o variable. Una tasa fija significa que la tasa de interés permanece igual a lo largo del plazo del préstamo. Una tasa variable significa que la tasa de interés podría cambiar durante el plazo del préstamo, de acuerdo con lo estipulado en el contrato del préstamo.

### **Sentencia**

Una orden judicial que obliga al deudor a pagar dinero al acreedor. La sentencia establece un derecho de retención de seguridad sobre la propiedad del deudor hasta que la sentencia sea cumplida (cuando la deuda es saldada).

### **Derecho de retención**

Un derecho de retención es el reclamo de un acreedor sobre la propiedad para garantizar la devolución de una deuda.

### **Préstamo del día de pago de sueldo**

Los préstamos del día de pago generalmente se otorgan a personas que necesitan dinero enseguida y planean devolverlo con su siguiente cheque de sueldo.

### **APR de penalización**

Los términos de su acuerdo de tarjeta de crédito pueden estipular que el acreedor aumentará permanentemente la tasa de interés de su tarjeta de crédito en una gran suma si no pagan su tarjeta de crédito a tiempo. Esto se llama APR de penalización.

### **Préstamo sobre reembolsos**

Los préstamos sobre reembolsos son préstamos a corto plazo asegurados por su impuesto a los ingresos. Si bien la empresa que prepara su declaración de impuestos les dará el dinero, en realidad están recibiendo un préstamo de un banco o compañía financiera.

### **Servicios de alquiler con opción a compra**

Los servicios de alquiler con opción a compra les permiten usar un producto por un período de tiempo haciendo pagos semanales o mensuales. Si quieren comprar el producto, la tienda diseñará un plan para que lo alquilen hasta que paguen lo suficiente como para convertirse en los dueños.

### **Recuperación**

La recuperación es la confiscación de la garantía que aseguraba un préstamo incumplido.

## **GLOSARIO** (Continuación)

### **Incumplimiento total**

La tasa de interés de su tarjeta de crédito puede ser aumentada a la mayor tasa posible, si ustedes se retrasan en cualquier otra cuenta. Por ejemplo, si ustedes tienen cinco tarjetas de crédito y se retrasan en una, la tasa de interés para las otras cuatro tarjetas puede aumentarse en gran medida.

### **Préstamo no asegurado**

Un préstamo no asegurado es un préstamo que no está respaldado por una garantía. Las tarjetas de crédito son ejemplos de préstamos no asegurados.

## **MÁS INFORMACIÓN**

### **Federal Deposit Insurance Corporation (Corporación Federal de Seguros de Depósitos Bancarios, FDIC, por sus siglas en inglés)**

División de Supervisión y Protección al Consumidor

2345 Grand Boulevard, Suite 1200

Kansas City, Missouri 64108

1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342)

Email: [consumer@fdic.gov](mailto:consumer@fdic.gov)

[www.fdic.gov](http://www.fdic.gov)

### **RURAL HOUSING SERVICE Comisión de Educación y Alfabetización Financiera**

MyMoney.gov es el sitio Web del gobierno de EE.UU. dedicado a enseñar a todos los estadounidenses sobre educación financiera.

Si usted está planeando comprar una vivienda, calcular el saldo de una chequera o invertir en su 401k, los recursos de MyMoney.gov pueden ayudarlo.

En todo el sitio, encontrará importante información de las 20 agencias federales.

[www.mymoney.gov](http://www.mymoney.gov)

1-888-My-Money (1-888-696-6639)